

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

ELEMENTI DI VALUTAZIONE DI NATURA QUALITATIVA fattori ponderali (punteggi massimi)

QUALITA' DEL SERVIZIO	PUNTEGGIO MASSIMO: 70 PUNTI
<p>CRITERIO A) qualificazione del personale impiegato (qualifica e titolo di studio, curriculum ed esperienza acquisita nel settore oggetto dell'appalto) <i>Il concorrente dovrà indicare la qualificazione del personale da impiegare nell'appalto, avendo cura di precisare qualifica e titolo di studio, curriculum ed esperienza acquisita nel settore specifico. In particolare, si terrà in considerazione la presenza di personale in possesso di laurea a indirizzo biblioteconomico, dottorato di ricerca o altro titolo post laurea in biblioteconomia oppure laurea non specifica unitamente a uno più corsi di formazione professionale per bibliotecari, della durata complessiva di almeno 50 ore di didattica, o ad almeno 2 anni di esperienza professionale documentata, anche non continuativa purché riferita agli ultimi 5 (cinque) anni</i></p>	21
<p>CRITERIO B) modalità di selezione del personale, azioni di contenimento del turn over, organizzazione delle sostituzioni <i>La descrizione delle modalità di selezione del personale dovrà evidenziare le strategie adottate per assicurare l'impiego di personale idoneo in rapporto al servizio oggetto di gara, dovranno essere specificate le azioni approntate per una solerte e qualificata sostituzione del personale al fine di evitare o contenere criticità organizzative con riflessi negativi sull'erogazione e/o qualità del servizio e le politiche aziendali nonché i criteri e le modalità per il contenimento del turn over</i></p>	12
<p>CRITERIO C) proposte di formazione (in termini quantitativi e qualitativi) <i>Il concorrente dovrà descrivere il piano della formazione previsto, precisando: le tematiche (esempio catalogazione, biblioteca ragazzi, reference...), gli obiettivi e le finalità, il monte ore, la metodologia e il sistema di valutazione del raggiungimento degli obiettivi</i></p>	12
<p>CRITERIO D) progetti migliorativi <i>Il concorrente dovrà presentare progetti migliorativi in riferimento alla gestione dei servizi oggetto del presente appalto e/o inerenti la promozione dei servizi bibliotecari, del patrimonio documentario, dell'ampliamento dell'apertura al pubblico del servizio</i></p>	12
<p>CRITERIO E) descrizione analitica di tutte le responsabilità affidate al responsabile/referente, con riferimento alla gestione del servizio appaltato <i>Il concorrente dovrà esplicitare le modalità di coordinamento quale presupposto di buon funzionamento del servizio (modalità e tempi di raccordo con la committenza, reperibilità, gestione delle risorse umane, verifica dei bisogni del servizio, risoluzione di profili critici, flessibilità organizzativa, esplicitazione dei nessi</i></p>	5

operativi tra attività di front-office e di back-office, etc...)	
CRITERIO F) modalità e strumenti di monitoraggio, di valutazione e autovalutazione qualitativa del servizio <i>Il concorrente dovrà precisare il sistema di controllo e verifica del servizio reso, illustrando le registrazioni predisposte per misurare il raggiungimento degli obiettivi fissati, per monitorare i processi e attuare le azioni correttive. In particolare, dovrà essere dato risalto ai sistemi di controllo dei fattori produttivi (risorse umane e strumentali) e al monitoraggio dei processi di erogazione delle prestazioni (misurazione periodica, registrazione degli scostamenti dagli obiettivi prefissati e delle non conformità, flessibilità delle risposte in base alle necessità anche sopravvenute)</i>	8

B) ELEMENTI DI VALUTAZIONE DI NATURA QUANTITATIVA max punti 30

CRITERIO G) OFFERTA ECONOMICA <i>Il Concorrente in sede di offerta elementi quantitativi dovrà indicare la somma offerta in riduzione, con riferimento all'importo posto a base di gara.</i>	30
--	-----------

La determinazione dei punteggi per ciascuna offerta verrà effettuata applicando il metodo aggregativo – compensatore sulla base della seguente formula:

$$P_i = C_{ai} * P_a + C_{bi} * P_b + C_{ci} * P_c + C_{di} * P_d + C_{ei} * P_e + C_{fi} * P_f + C_{gi} * P_g$$

dove: P_i = punteggio offerta i-esima

$C_{ai}, C_{bi}, \dots, C_{gi}$ = coefficienti criteri dell'offerta i-esima, variabili tra 0 e 1

P_a, P_b, \dots, P_g = fattori ponderali corrispondenti ai criteri A, B, ..., G, indicati nella tabella "Criteri di valutazione"

A) ELEMENTI DI VALUTAZIONE DI NATURA QUALITATIVA

da MIN. PUNTI 0 a MAX PUNTI 70

Il punteggio che verrà attribuito all'offerta elementi qualitativi presentata da ciascun concorrente è così determinato:

I coefficienti $C_{ai}, C_{bi}, \dots, C_{fi}$ che verranno attribuiti agli elementi di natura qualitativa dell'offerta presentata dal concorrente i-esimo sono così determinati:

a) ogni Commissario attribuisce, in base ai Criteri di valutazione sopra indicati, ad ogni elemento un coefficiente variabile tra 0 e 1, con la specifica che viene attribuito coefficiente zero all'offerta che non ha esplicitato il criterio di valutazione o lo ha solo richiamato;

b) per ogni elemento di valutazione si calcola un coefficiente provvisorio $C_{provvisij}$ ottenuto come media aritmetica dei coefficienti assegnati dai singoli Commissari all'elemento in esame:

$$C_{\text{prov}_{ij}} = \frac{1}{n} \sum_{z=1}^n C_{ji}(Z)$$

dove: i = offerta concorrente i-esimo

j = elemento in esame

Z = commissario z-esimo

n = numero dei commissari

$C_{ji}(z)$ = coefficiente attribuito dal commissario z-esimo all'elemento oggetto del criterio j dell'offerta i-esima

$C_{\text{prov}_{ij}}$ = coefficiente provvisorio attribuito all'elemento oggetto del criterio j dell'offerta i-esima;

c) si trasformano i coefficienti provvisori, attribuiti ad ogni offerta con le modalità di cui alla precedente lettera b), in coefficienti definitivi (C_{ij}), assegnando il valore "1" al coefficiente più elevato tra quelli attribuiti ad ogni offerta per lo specifico elemento di valutazione e proporzionando a tale coefficiente massimo gli altri come sotto indicato:

$$C_{ij} = \frac{C_{\text{prov}_{ij}}}{C_{\text{max}_j}}$$

dove: C_{max_j} = coefficiente provvisorio di valore massimo relativo all'elemento di valutazione j

C_{ij} = coefficiente definitivo relativo all'elemento di valutazione j dell'offerta i-esima (al variare di j si ottengono i coefficienti C_{ai} , C_{bi} , ..., C_{fi} ricercati)

Il punteggio complessivo che verrà attribuito all'offerta elementi qualitativi sarà pertanto dato dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di natura qualitativa, ottenuti moltiplicando i coefficienti definitivi, sopra determinati, per i rispettivi fattori ponderali:

$P_{ti} = C_{ai} * 21 + C_{bi} * 12 + C_{ci} * 12 + C_{di} * 12 + C_{ei} * 5 + C_{fi} * 8$ dove P_{ti} è il punteggio complessivo attribuito all'elemento progetto per l'offerta i-esima

B) ELEMENTI DI VALUTAZIONE DI NATURA QUANTITATIVA

da MIN. PUNTI 0 a MAX PUNTI 30

Il punteggio che verrà attribuito agli elementi di **natura quantitativa** dell'offerta presentata da ciascun concorrente è così determinato:

Il coefficiente attribuito in base al criterio **G** ("Offerta economica") viene calcolato attraverso la seguente formula:

$$C_{gi} = \frac{PZ_b - PZ_i}{PZ_b - PZ_{\text{min}}}$$

dove:

C_{gi} = coefficiente relativo all'elemento di valutazione "Offerta economica" con riferimento all'offerta del concorrente i-esimo

PZ_b = prezzo assoggettato a ribasso (art. 4.2 del presente disciplinare)

PZ_i = prezzo offerto dal concorrente i-esimo (come da tabella A del modello allegato 2)

PZ_{min} = prezzo minimo offerto

Il punteggio relativo alla offerta i-esima per l'elemento G si ottiene pertanto moltiplicando il coefficiente C_{gi} per relativo fattore ponderale: $C_{gi} * 30$